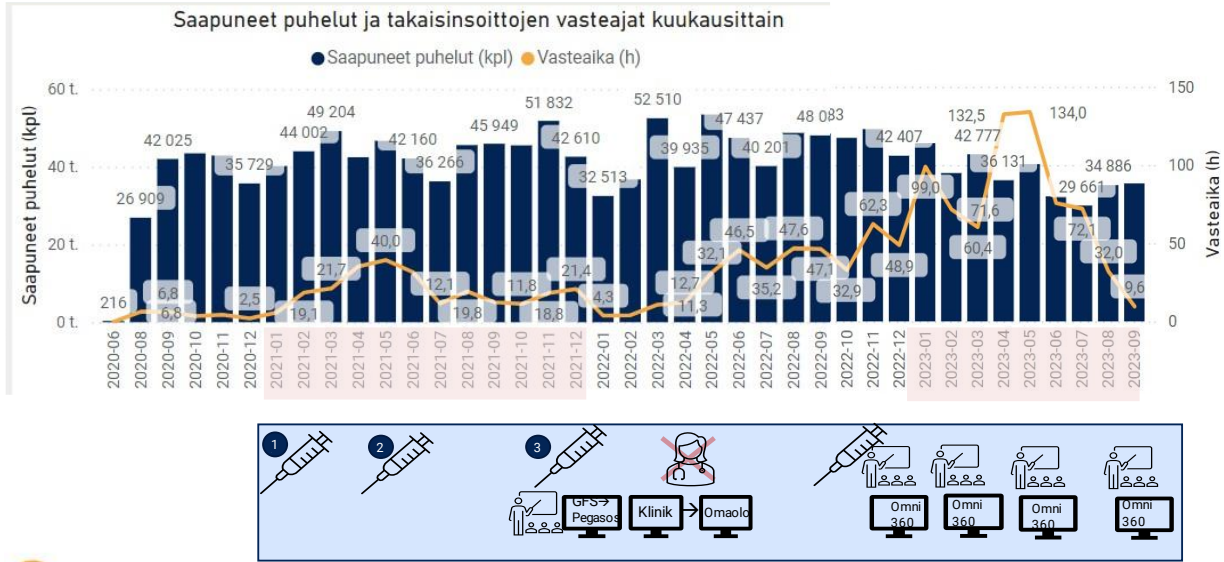


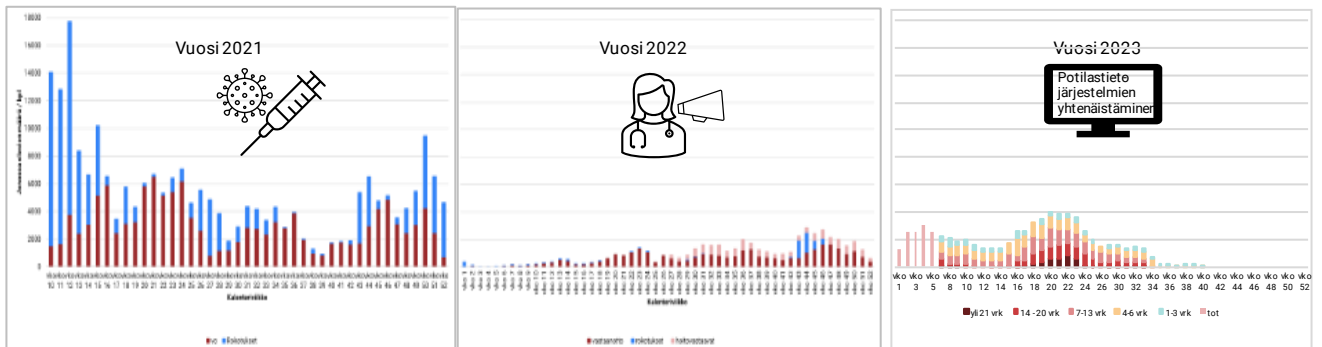
Vastauksessa valtuustoaloitteeseen takaisinsoitoista viitataan neljään visualisointiin:

Kuvassa 1 on esitetty vastaanottopalvelujen saapuneiden puhelujen (pylväät) ja takaisinsoittojen vasteaikojen (keltainen viiva) kuukausiseuranta kesäkuusta 2020 lokakuuhun 2023.



Kuvassa 2 on kuvattu vuosien 2021–2023 takaisinsoittoa odottavien viikoittainen määrä.

Vastaanottopalvelujen puhelujen takaisinsoittojonoissa olevien asiakkaiden määrä / viikon keskiarvo – tehdyt toimenpiteet

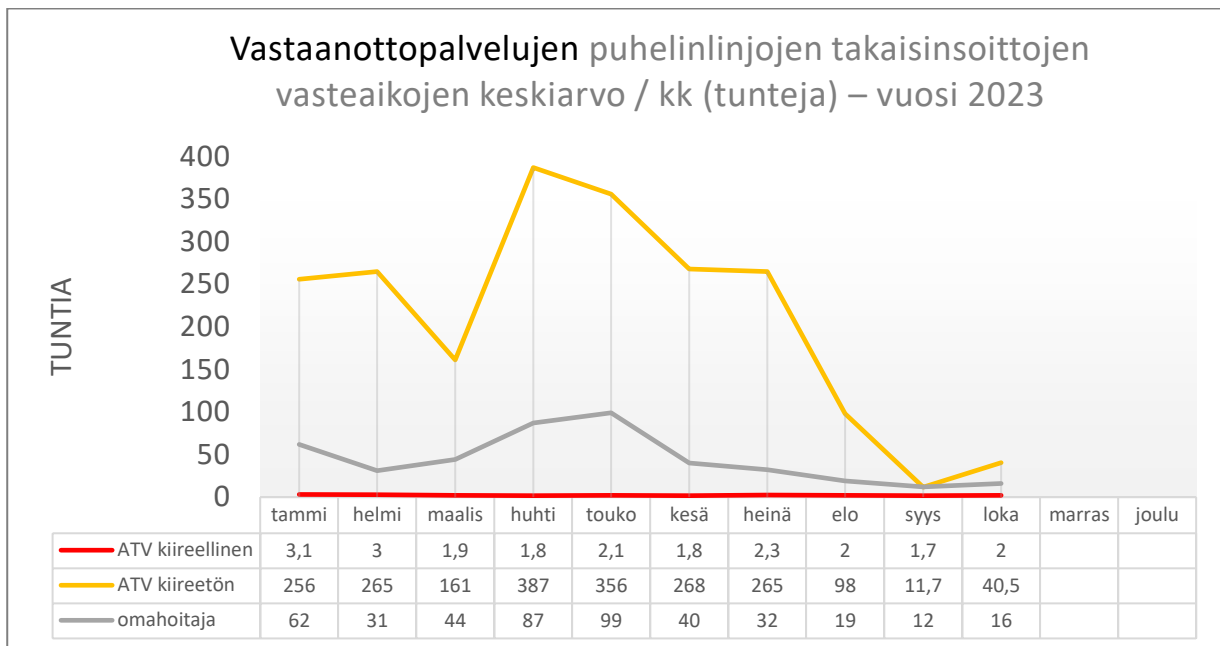


- Koronarokotusten ajanvarauksen digitaalisen kanavan muodostaminen
- Määräaikaisen henkilöstön lisääminen koronapalveluihin, osittain valtion rahoittamana
- Koronahoitopuhelin kiireellisten infektiotilain eriytettynä kanavana

- Vuoden alussa kiireettömän palvelun supistaminen väestön massarokotustoiminnan ajan
- Kevään hoitajalakon heijastevaikutukset työmarkkinoihin
- Vastaanottopalvelujen palvelusetelin käyttöönoton valmistelun käynnistäminen

- Keskitetyn kiireellisen etähoitoyksikön, neuvonnan ja ohjauksen toiminnan aloittaminen (ns. etäterveysaseman pilotointi. Jatkossa toiminta nivotaan yhteen osaksi HVA:n asiakasohjausta ja digikeskustoimintaa) → henkilöstölisäys
- Jonottoman terveysaseman kehittämisprojekti käynnistetty
- Mäntsälässä episodityyppisten hoitajaksien siirtäminen yksityiselle taholle → pilotointi Terveystalon kanssa
- Alueellinen hoitoonohjaus laajenee potilastietojärjestelmien yhtenäistämisen myötä

Kuvassa 3 on esitys takaisinsoittojen vasteaikojen kuukauden keskiarvoista eri puhelinlinjoilla (Kiireellinen, kiireetön ja omahoitaja).



Lähde: Keusoten Pbi raportti

Kuvassa 4 on vastaanottopalvelujen puhelujen takaisinsoittojen vasteajat kuntakohtaisten linjavalintojen mukaisesti esitettyinä.

